

CUSTOMER CARE

WIR SIND FÜR SIE DA.



MÄGERLE | BLOHM | JUNG | STUDER | SCHAUDT | MIKROSA | WALTER | EWAG

UNSERE SERVICEKOMPETENZ – IHR GEWINN

Produkte von UNITED GRINDING sollen möglichst lange die Kundenanforderungen erfüllen, wirtschaftlich arbeiten, zuverlässig funktionieren und jederzeit verfügbar sein.

Vom «Start up» bis zum «Retrofit» – unser Customer Care ist während der gesamten Lebensdauer Ihrer Maschine für Sie da. Darum stehen Ihnen weltweit kompetente HelpLines und Servicetechniker in Ihrer Nähe zur Verfügung.

Sie können auf uns zählen!

- Wir sind schnell bei Ihnen und bieten unkomplizierte Unterstützung an.
- Wir unterstützen Sie bei der Produktivitätssteigerung.
- Wir arbeiten professionell, zuverlässig und transparent.
- Wir finden professionelle Lösungen.

«Wir sind für unsere Kunden da – über den gesamten Lebenszyklus der Maschine, mit über 550 Customer Care Mitarbeitenden weltweit.»



START UP

DANK START UP GELINGT DER PREMIERENAUFTRITT IHRER MASCHINE GARANTIERT.

INBETRIEBNAHME

Bei der Inbetriebnahme Ihrer Maschine prüfen wir alle Funktionen sehr detailliert und machen, falls erforderlich, Integrationstests für Optionen und Zubehör. Wir schulen und weisen Ihr Bedienpersonal individuell und ausführlich ein. Dabei berücksichtigen wir Ihre spezifischen Anforderungen. Sofern gewünscht, schleifen wir ein von Ihnen definiertes Werkstück. Die Erfahrung aus mehreren hundert Inbetriebnahmen jährlich sichert einen reibungslosen Produktionsstart.

- Reibungsloser Produktionsstart
- Optimales Basiswissen
- Geschultes Personal



GEWÄHRLEISTUNGSVERLÄNGERUNG

Auf die Qualität Ihrer Maschine ist Verlass. Sie können den Gewährleistungszeitraum zu günstigen Konditionen um 12 oder 24 Monate verlängern. Damit sind alle Reparaturen und die notwendigen Originalteile abgedeckt, exklusive Verschleisteile.

- Planbarkeit
- Finanzielle Sicherheit zu geringen Zusatzkosten

QUALIFICATION

DANK QUALIFICATION IST IHR PERSONAL OPTIMAL FÜR DEN EFFIZIENTEN UMGANG MIT DER MASCHINE GESCHULT.

SCHULUNG

Wir bieten Ihnen individuell gestaltete Kundens Schulungen, die wir an Ihrem Produktionsstandort und an Ihrer Maschine durchführen können. Unsere Kurskategorien reichen vom allgemeinen Schleifen über die Bedienung und Programmierung bis hin zu Sonderkursen.

- Erlernen der Abläufe unter Realbedingungen
- Geschultes und motiviertes Personal
- Höhere Produktivität
- Geringeres Risiko eines Maschinenausfalls durch falsche Bedienung



PRODUKTIONSUNTERSTÜTZUNG

Wir unterstützen Sie vor Ort innerhalb des Produktionsprozesses. Gerne beraten wir Sie bei der Prozess- und Taktzeitoptimierung oder bei speziellen Arbeitsabläufen (z.B. Integration der Messsteuerung, Umrüsten auf neue Werkstücke oder Schleifscheiben). Den Schwerpunkt und die Dauer der Dienstleistung bestimmen Sie.

- Know-how-Zuwachs für Ihre Firma
- Unterstützung Ihres Fertigungsteams durch unsere Spezialisten
- Erhöhte Produktivität

PREVENTION

DANK PREVENTION BEUGEN SIE MASCHINENAUSFÄLLEN VOR UND VERLÄNGERN DIE LEBENSDAUER IHRER MASCHINE.

INSPEKTION UND WARTUNG

Unsere Servicetechniker führen an Ihrer Maschine vor Ort eine detaillierte Inspektion durch, damit Sie sich ein klares Bild vom Zustand der Maschine machen können. Und um die Instandhaltung Ihrer Maschinen zu gewährleisten, führen wir systematisch Wartungen an Ihrer Maschine durch. Ob Sie eine einmalige Wartung wünschen, oder ob wir Ihre Maschine regelmässig überprüfen sollen, steht Ihnen frei.

Unsere Wartungstätigkeiten enthalten im Wesentlichen:

- Prüfung und Kontrolle exponierter Anlagenteile
- Kontrolle der Elektrik und Steuerung
- Austausch von Verschleisssteilen (im Lieferumfang enthalten)
- Ölwechsel, sofern erforderlich
- Umfassende Funktionsprüfung
- Sicherung der aktuellen Anlagendaten
- Wartungsprotokoll mit Empfehlungen



- Frühzeitiges Aufdecken von Mängeln
- Bessere Planbarkeit von Servicearbeiten
- Erhöhte Maschinenverfügbarkeit durch Reduzierung von Stillständen
- Höhere und konstantere Ausbringungsqualität
- Fundierte Aussagen über den Maschinenzustand
- Kostentransparenz dank Pauschalpreis

SERVICE

DANK SERVICE STEHT IHNEN UNSER KOMPETENTER CUSTOMER CARE VOR ORT ODER AUS DER FERNE ZUR SEITE.

KUNDENDIENST UND KUNDENBERATUNG

Unsere qualifizierten Servicetechniker sind weltweit stationiert und bei Bedarf schnell bei Ihnen. Die Servicetechniker können jederzeit auf technische Unterstützung durch das Werk zurückgreifen. Sie identifizieren Störungen, reparieren, messen aus, beurteilen, stellen die Maschinengeometrie wieder her und machen eine Bestandsaufnahme.

Und wenn schnell und unkompliziert Hilfe gebraucht wird: weltweit stehen Ihnen über 50 HelpLine-Mitarbeitende zur Verfügung, die Ihnen bei Fragen oder Problemen gerne zur Seite stehen. Natürlich beraten wir Sie gern auch vor Ort und unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Projekte.



- Schnelle Reaktionszeiten dank lokal stationierter Servicetechniker
- Rasche Störungsbehebung
- Schnelle und nachhaltige Problemlösung
- Persönlicher Kontakt
- Erhöhte Maschinenverfügbarkeit durch schnelle Reaktionszeiten
- Verfügbarkeit kompetenter technischer Kundenberater
- Individuelle Betreuung
- Kostenlose Beratung an Ihrem Standort

DIGITAL SOLUTIONS

DANK UNITED GRINDING DIGITAL SOLUTIONS™ HABEN SIE ALLES UNTER KONTROLLE – JEDERZEIT.

Unter «UNITED GRINDING Digital Solutions™» entwickeln wir Lösungen, um Sie dabei zu unterstützen, Prozesse zu vereinfachen, die Effizienz Ihrer Maschinen zu steigern und die Produktivität insgesamt zu erhöhen. Unsere digitalen Services sind für die meisten unserer Maschinen verfügbar – egal wann diese in Betrieb genommen wurden.

REMOTE SERVICE

Mit Remote Service bieten wir Ihnen eine ganzheitliche Lösung für den optimalen Support Ihrer Maschinen an. Dank schnellem, anlagenspezifischen Support durch Spezialisten können zeit- und kostenintensive Störungen oder Stillstände minimiert werden; mit einem Klick – ganz ohne Reisezeiten.

- Service-Anfrage per Knopfdruck
- Erhöhte Verfügbarkeit Ihrer Anlage
- Stillstandzeiten minimieren



SERVICE MONITOR

Der Service Monitor zeigt die Instandhaltungsfälligkeit aller angeschlossenen Maschinen an. Es ist auf einen Blick ersichtlich, wann welche Instandhaltungstätigkeiten erfolgen müssen. Und zu jeder Maschine stehen umfassende Informationen über benötigte Werkzeuge, Ersatz- und Verschleisssteile sowie Anleitungen zur Verfügung.

- Strukturierte Instandhaltungsplanung
- Erleichterte Instandhaltung durch Anleitungen
- Instandhaltungsdokumentation online verfügbar

PRODUCTION MONITOR

Der Production Monitor unterstützt Sie als zuverlässiger 24/7 Monitoring-Service. In Echtzeit werden Laufzeiten und Nebenzeiten, Stückzahlen oder Störungszeiten dargestellt. Der Production Monitor ist das ideale Hilfsmittel, um die Auslastung der Maschinen zu optimieren.

- Monitoring des aktuellen Zustandes Ihrer Maschinen; jederzeit, überall
- Daten zur Optimierung von Verfügbarkeit und Auslastung
- Verbesserte Transparenz für frühzeitige Erkennung von Produktionsrückständen



DIGITAL SOLUTIONS APP

Mit der Digital Solutions App rückt der Service in Ihre Hosentasche. Die App vereint die wichtigsten Funktionen eines MES und eines Remote Service-Portals und liefert jederzeit alle relevanten Kennzahlen zur Produktion – und eben auch zum Service.

Mit der Digital Solutions App kann der Maschinenpark und die Produktion einfach überwacht werden. Service Requests können schnell und einfach direkt über die App ausgelöst werden. Die Digital Solutions App läuft auf allen gängigen Smartphones; und ist im Google Play Store oder Apple App Store verfügbar.

Mehr zu den Dienstleistungen von UNITED GRINDING Digital Solutions™ finden Sie auch auf unserer Website unter:

grinding.ch/customer-care/digital-solutions

- Übersicht Ihrer angeschlossenen Maschinen
- Kombination von Remote Service und Production Monitor in einer Einstiegsversion
- Smarte Übersicht der aktuellen Betriebszustände



MATERIAL

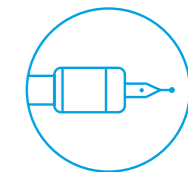
DANK DER DIENSTLEISTUNG MATERIAL FEHLT ES IHRER MASCHINE AN NICHTS.

ERSATZ- UND AUSTAUSCHTEILE

Ein erfahrenes Team aus Teile-Verantwortlichen kümmert sich ausschliesslich um die Identifikation und den Versand des von Ihnen gewünschten Ersatzteils. Um sicherzustellen, dass Ihr Ersatzteil so schnell wie möglich zu Ihnen gelangt, lagern wir einige hunderttausend Original-Ersatzteile.

Ausgewählte Ersatzteile behandeln wir als Austauschteile: Sie werden ausgetauscht, in eigenen Überholungsabteilungen fachmännisch aufbereitet und anschliessend wieder dem Verkaufszyklus zugeführt. Selbstverständlich bieten wir Ihnen darauf die volle Gewährleistung. So haben Sie die Wahl zwischen einem Ersatzteil oder einem kostengünstigeren Austauschteil; und für beide gilt die gleiche Lieferfrist.

- Schnelle und flexible Reaktion auf Ihren Bedarfsfall
- Erstausrüsterqualität und Prozesssicherheit durch Original-Ersatzteile
- Hohe Präzision der Maschine bleibt erhalten
- Perfekte Passgenauigkeit und geringere Kosten bei Austauschteilen



ZUBEHÖR

Von Abrichtwerkzeugen bis zum Messtaster bieten wir Ihnen eine grosse Auswahl an Zubehör: Wir beraten Sie gerne und geben Ihnen Auskunft zu unserem umfangreichen Zubehörprogramm.

- Individualisierung Ihrer Maschine
- Auf Ihre Maschine abgestimmte Zubehörartikel

REBUILD

DANK REBUILD ARBEITET IHRE MASCHINE WIEDER SO ZUVERLÄSSIG WIE AM ERSTEN TAG.

MASCHINENÜBERHOLUNG

An fast jedem Produktionsstandort unterhalten wir eine eigene Überholungsabteilung. Gerne beraten wir Sie vor Ort in Bezug auf die Überholung Ihrer Maschine und führen eine Bestandsaufnahme durch. Die Maschinenüberholung umfasst:

- Vollständige Demontage der Maschine
- Erneuerung der Führungsbahnen
- Neulackierung der Maschine und der Komponenten
- Aufbau der Maschine und der dazugehörigen Geometrie
- Erneute Inbetriebnahme inklusive Funktions- und Geometrieprüfung

Während der Maschinenüberholung stellen wir Ihnen nach Bedarf und Verfügbarkeit eine Leihmaschine zur Verfügung. Selbstverständlich profitieren Sie von einer Gewährleistung auf alle durchgeführten Leistungen.

- Präzision und Produktivität wie bei der Neumaschine
- Verlängerte Nutzungsdauer Ihrer Maschine
- Umschulung der Mitarbeitenden auf eine neue Maschine unnötig



BAUGRUPPENÜBERHOLUNG



Wir analysieren die Baugruppe Ihrer Maschine im Detail und erstellen einen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Kostenvoranschlag der definierten Umfänge zu Festpreisen. Eine Baugruppenüberholung besteht unter anderem aus:

- Funktions- und Geometrieprüfung
- Aufbau der Baugruppe und Geometrie
- Neulackierung der Komponenten

Auf Wunsch nehmen wir für Sie den Umbau sowie die Nachrüstung von Optionen vor und nehmen die Maschine bei Ihnen in Betrieb. Selbstverständlich profitieren Sie von einer Gewährleistung auf alle durchgeführten Leistungen.

Mehr zu Rebuild finden Sie auch auf unserer Website unter:

grinding.ch/customer-care/rebuild

- Sie erhalten eine neuwertige Baugruppe zurück
- Verlängerte Nutzungsdauer der Maschine
- Behebung von Geometrieproblemen

RETROFIT

DANK RETROFIT WIRD IHRE MASCHINE MIT NEUEN FUNKTIONEN AUSGESTATTET.

UMBAUTEN UND NACHRÜSTUNGEN

Gerne führen wir komplexe Umbauten oder Nachrüstungen an Ihrer Maschine durch, die Ihnen neue Produktionsmöglichkeiten bzw. die Erweiterung Ihres Teilespektrums ermöglichen. So ist zum Beispiel ein Upgrade auf eine aktuelle Steuerung einfach möglich.

Dem geht eine Beratung durch unsere Experten bei Ihnen vor Ort, inklusive Bestandsaufnahme und Machbarkeitsanalyse, voraus. Während des Umbaus stellen wir Ihnen nach Bedarf und Verfügbarkeit eine Leihmaschine zur Verfügung. Wenn immer möglich werden Nachrüstungen direkt vor Ort durch unsere Servicetechniker durchgeführt.

Selbstverständlich profitieren Sie von einer Gewährleistung auf alle durchgeführten Leistungen.

- Nutzung Ihrer Maschine für neue Anwendungen
- Nachrüstung von Komponenten auf den aktuellen Stand der Technik
- Verlängerte Nutzungsdauer und Werterhaltung der Maschine
- Umschulung der Mitarbeitenden auf eine neue Maschine unnötig



MASCHINENRÜCKNAHMEN

Beim Kauf einer Neumaschine – im Rahmen einer Ersatzbeschaffung – bieten wir Ihnen die Rücknahme Ihrer Altmaschine an.

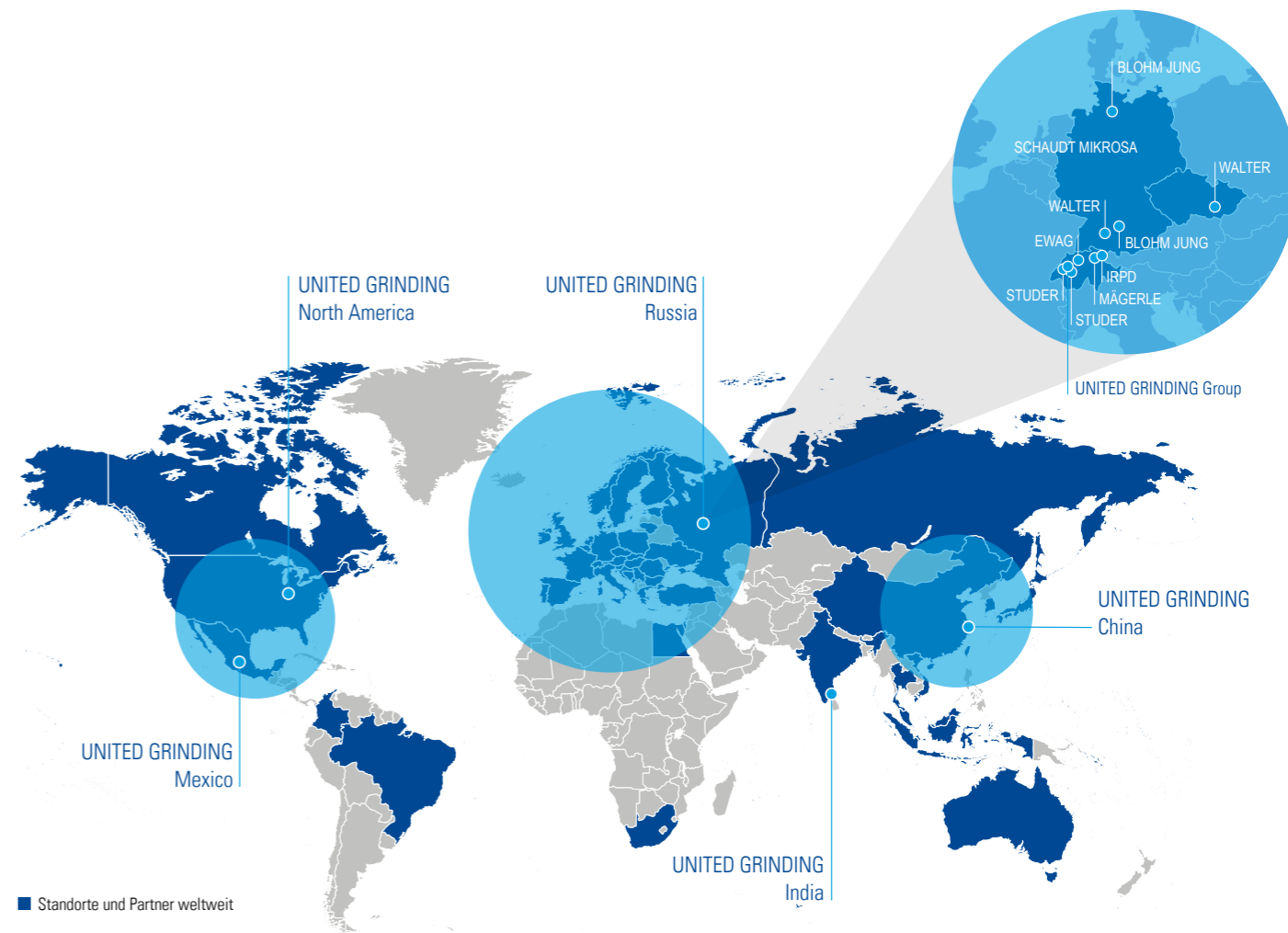
- Keine Entsorgungskosten
- Nutzung modernster Technologie durch Ersatzbeschaffung
- Kostenlose Beurteilung der Altmaschine
- Rücknahme der Altmaschine bei Anlieferung der Neumaschine
- Übernahme der Kosten für den Rücktransport

UNITED GRINDING GROUP

Die UNITED GRINDING Group ist weltweit einer der führenden Hersteller von Präzisionsmaschinen für das Schleifen, das Erodieren, das Lasern, das Messen sowie die Kombinationsbearbeitung. Mit rund 2500 Mitarbeitenden an mehr als 20 Produktions-, Service- und Vertriebsstandorten ist die Unternehmensgruppe kundennah und leistungsstark aufgestellt.

Mit ihren Marken MÄGERLE, BLOHM, JUNG, STUDER, SCHAUDT, MIKROSA, WALTER und EWAG sowie den Kompetenzzentren in Amerika und Asien bietet UNITED GRINDING ein breites Applikationswissen, ein grosses Produktportfolio und Dienstleistungs-sortiment für das Flach- und Profilschleifen, das Rundscheifen sowie die Werkzeugbearbeitung. Zudem wird ein Kompetenzzentrum für additive Fertigung unter der Marke IRPD betrieben.

«Wir wollen unsere Kunden noch erfolgreicher machen.»



FÜR SIE – IMMER ERREICHBAR

UNITED GRINDING Group

> grinding.ch

UNITED GRINDING

North America

> grinding.com

UNITED GRINDING China

> grinding.cn

UNITED GRINDING India

> grinding.ch

MÄGERLE

> maegerle.com

BLOHM

> blohm-machines.com

JUNG

> jung-machines.com

STUDER

> studer.com

SCHAUDT

> schaudt.com

MIKROSA

> mikrosa.com

WALTER

> walter-machines.com

EWAG

> ewag.com

IRPD

> irpd.ch